

Les livreurs des plateformes Résultats de recherche

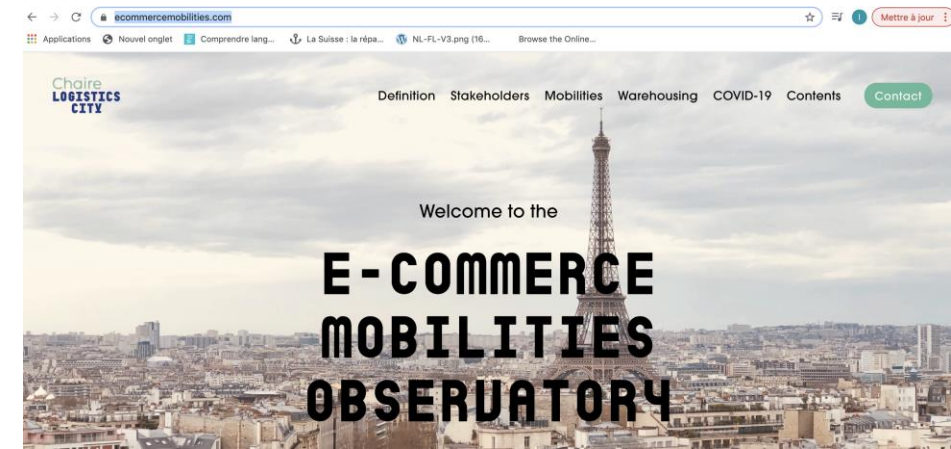
Dr. Laetitia Dabanc

- Chaire de recherche
- Entrepôts, innovations, nouvelles tendances de consommation et impacts sur la logistique urbaine
- Urbanisme et aménagement, bilans CO₂, analyses spatiales macroéconomiques

Résultats en ligne :

- Analyse de l'immobilier logistique dans 74 métropoles
- **Enquêtes sur les livreurs des plateformes**
- ZFE et logistique
- Observatoire des mobilités du e-commerce
<https://www.ecommercemobilities.com/>

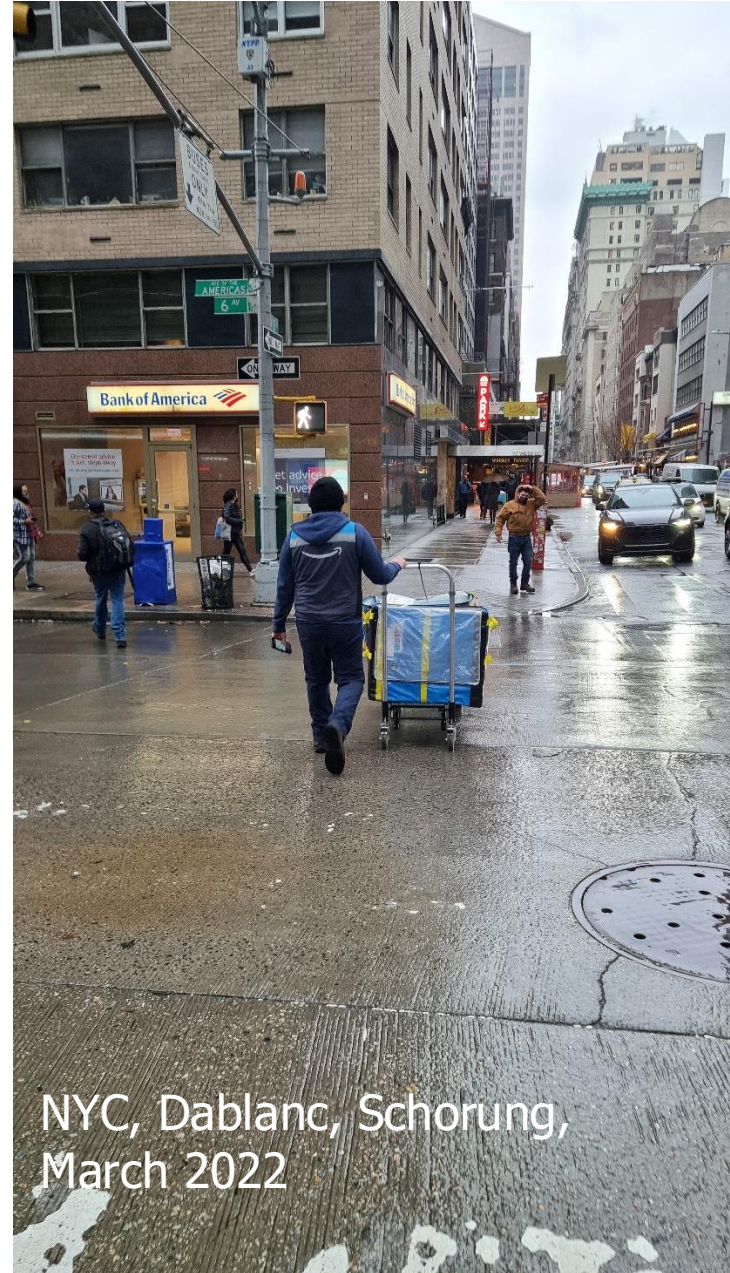
<https://www.lvmt.fr/chaire/logistics-city/>



25% de livreurs qui ne sont pas en camionnette ou en camion : beaucoup de livreurs de plateformes



Livreurs à pied à New York pour Amazon Flex



NYC, Dablang, Schorung,
March 2022

Les livreurs des plateformes de « livraison instantanée »

- Livraison en moins de deux heures
 - Des auto-entrepreneurs ('gig workers')
 - Des algorithmes
 - Des deux-roues
- Repas et épicerie : UberEats, Deliveroo, Instacart
 - Colis : Amazon Flex
 - Toutes marchandises : Meituan

Lagos



Lima



Mumbai



Stockholm



Buenos Aires



Des entreprises géantes

- **World brands:** UberEats
- **US brands:** DoorDash, Instacart, GrubHub (JustEat), Postmates (UberEats)
- **Chinese brands:** Meituan (linked to Tencent), Ele.me (Alibaba)
- **Latin American brands:** Rappi, IFood
- **European brands:** JustEat-Takeaway, Deliveroo, Glovo (Delivery Hero)
- **Many domestic brands,** many start-ups in all regions



Glovo au Nigéria

Glovo

Enter your address to know what's near you

📍 What's your address?

📍 Use current location

Top restaurants and more in Nigeria



The Place



Mama Cass Restaurant



Sweet Sensation



Chopnownow



KFC



Fresh Kitchen
Restaurant



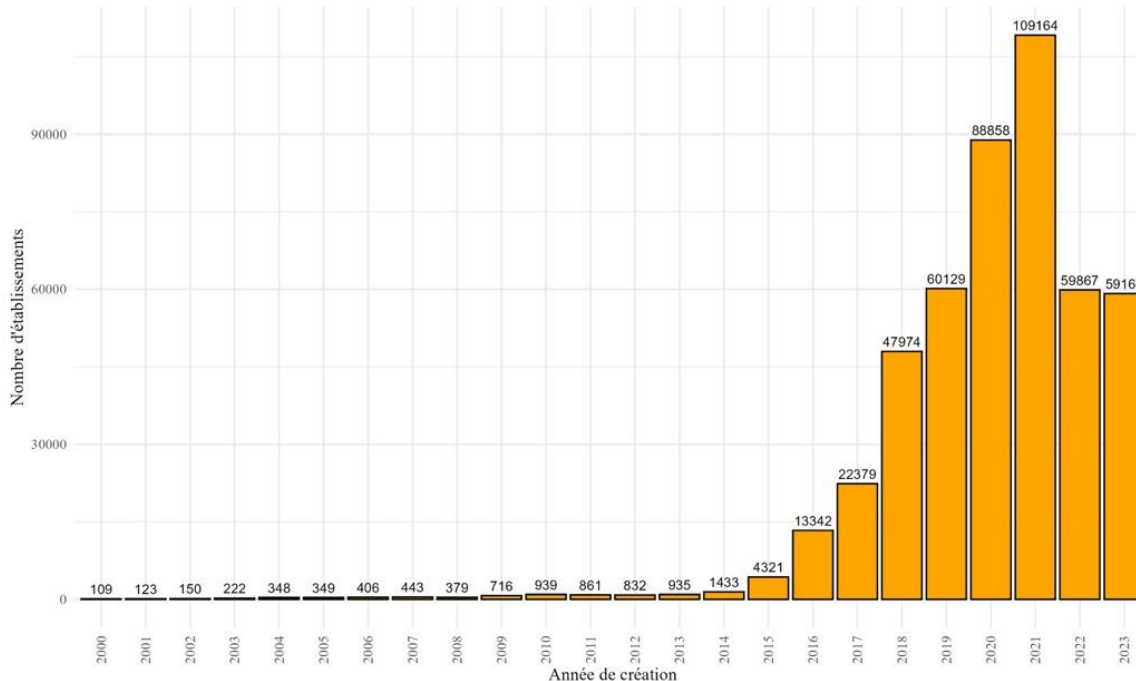
smallChops.ng



Debonairs Pizza

Un très grand nombre d'emplois

- Meituan : dix millions de livreurs en 2024
- Paris : 35 000 ?
- Catégorie 5320Z de la NAF

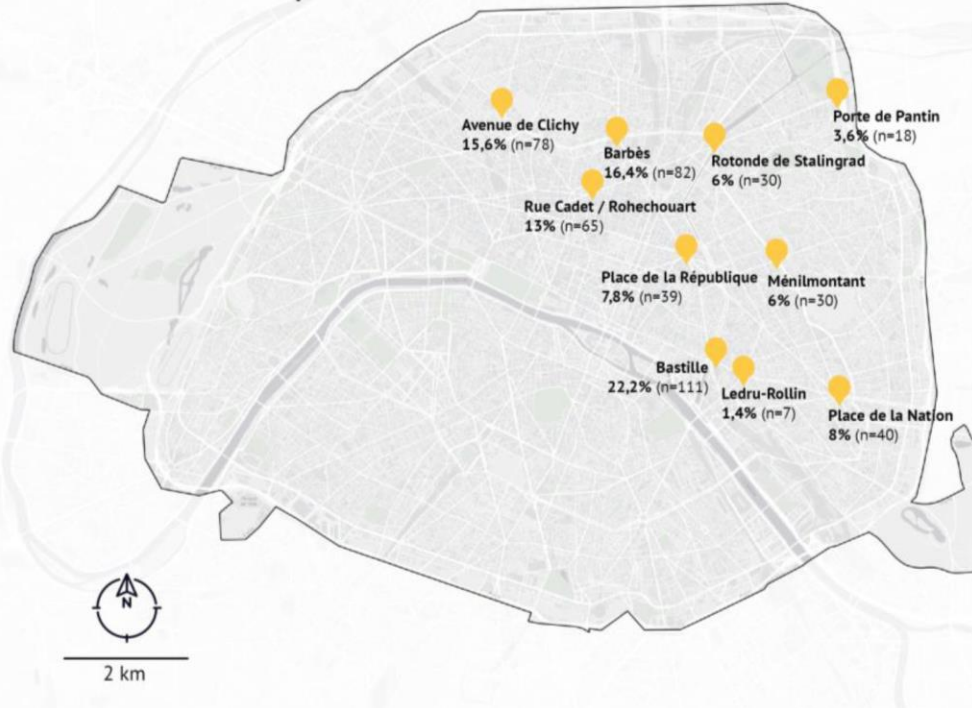


T. Laurenceau-Frugier, ARPE
SIRENE code NAF 53-20Z

Enquêtes auprès des livreurs des plateformes à Paris

- 2016 à 2022 (chaire Logistics City)
- Enquêtes 2025 et 2026 (projet ERROLI)

Localisation des lieux d'enquête



- Méthode : enquête sur le terrain aléatoire et systématique
- 500 - 700 enquêtés chaque année
- Tronc commun au questionnaire depuis 2016, avec des focus ou questions liées à l'actualité
- Préparation de l'enquête février 2025 axée sur la sécurité routière

Préparation des enquêtes 2025 et 2026

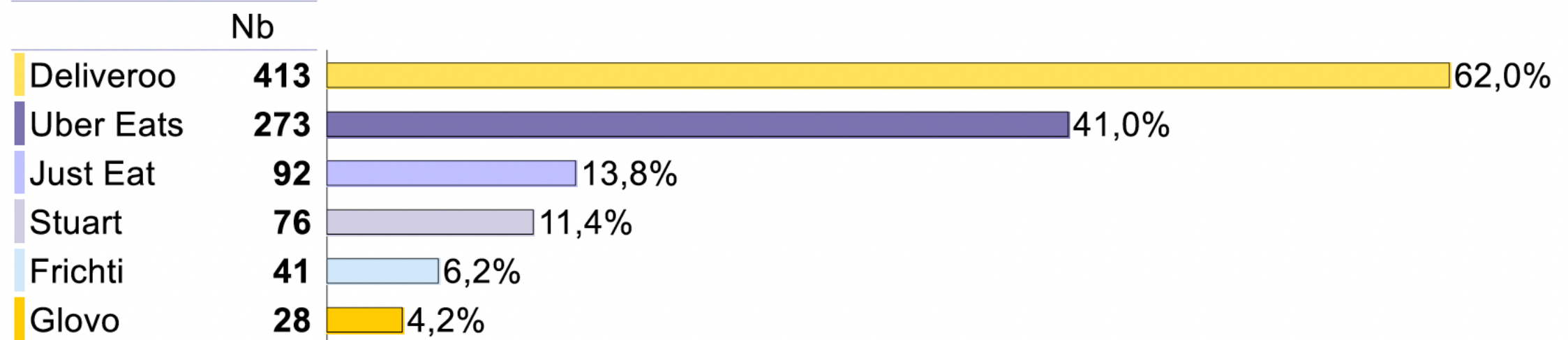
- Projet ERROLI financé par la DSR
- Céline Vernet, UMRESTTE, cheffe de projet
- UMRESTTE, LVMT, Univ Lyon 1, CHU St Etienne
- Questionnaire tronc commun + questions sur risques (sécurité routière) et santé
- Terrains Paris et Lyon
- Années 2025 et 2026



Deliveroo est majoritaire en 2022

32% travaillent pour deux PF ou plus

Pour quelle(s) plateforme(s) travaillez-vous ?

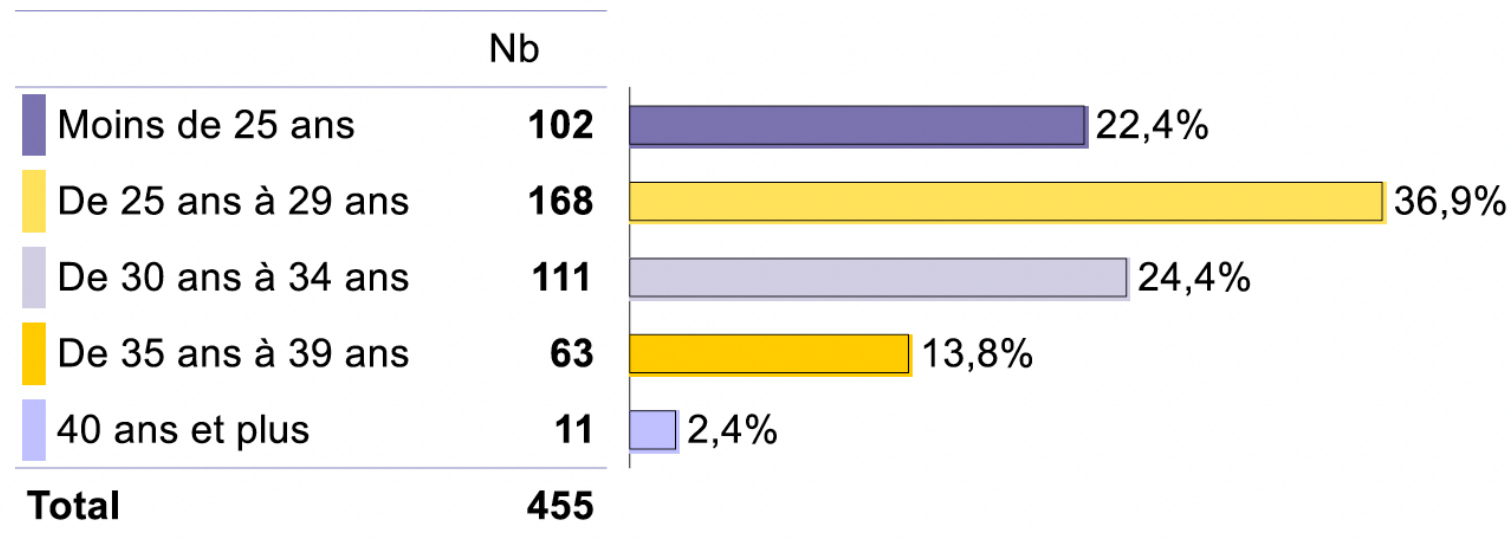


Pas si jeunes

Quel âge avez-vous ?

Moyenne = **28,51** ans Médiane = **28,00** ans Ecart-type = **5,30**

Min = **18** ans Max = **58** ans



Dablanc et al., 2022, Chaire Logistics City, enquête 2022

18% sont étudiants en 2022 (80% en 2016)

- 29% ont une activité en parallèle (autre que les études) (dont seulement 9% dans la logistique ou le transport de marchandises)
- 53% n'exercent que la profession de livreur des plateformes
- Estimation de 40% à 50% en location de compte

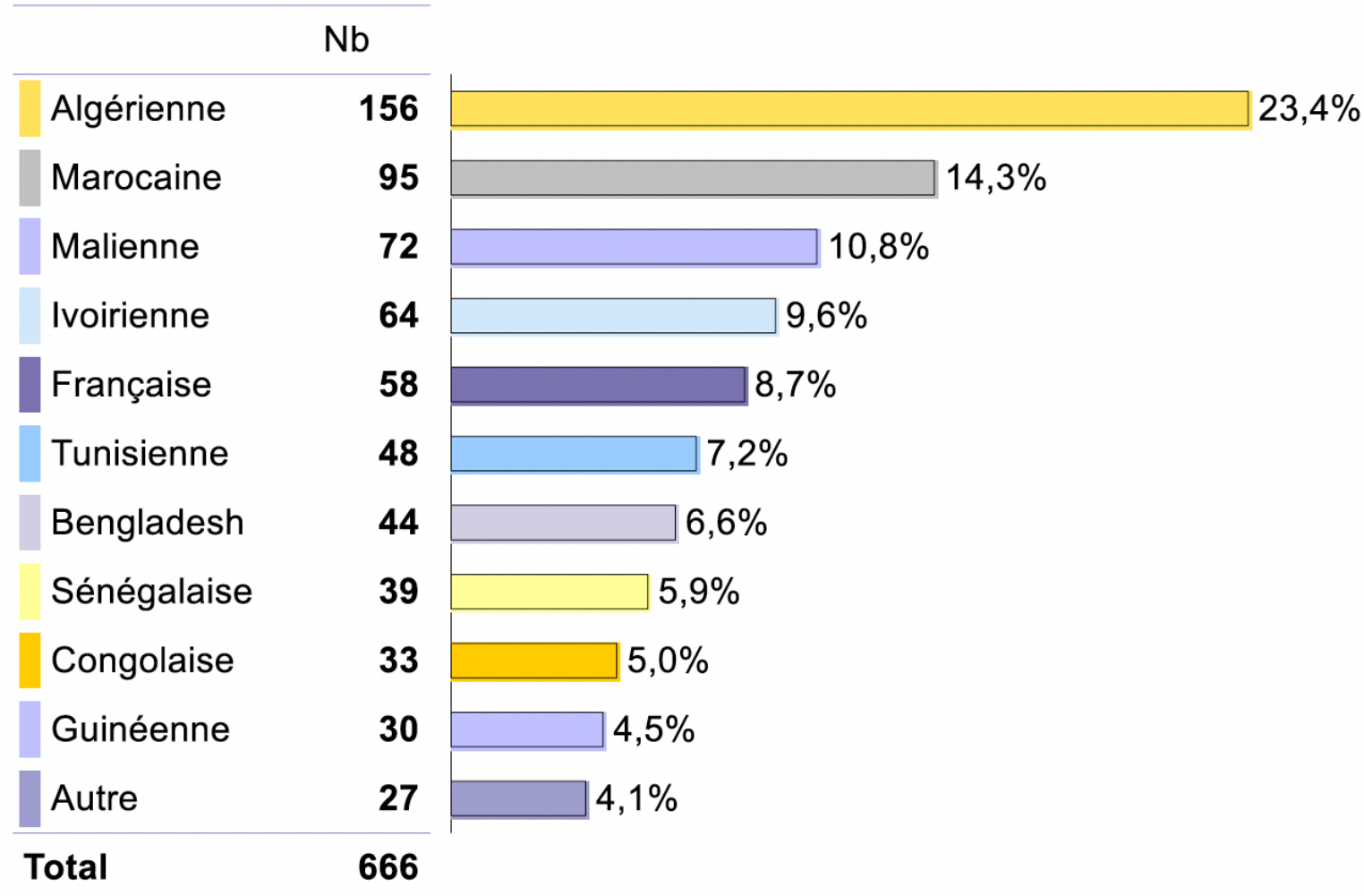
Sous quel statut exercez-vous votre activité de livreur ?

	Autoentrepreneur	Intérimaire	Coopérateur	Salarié à temps partiel	Salarié à temps plein	Sans statut/NSP	Total
Courbevoie	50	4	31	54	5	22	166
Paris	205	13	37	98	18	129	500
Total	255	17	68	152	23	151	666

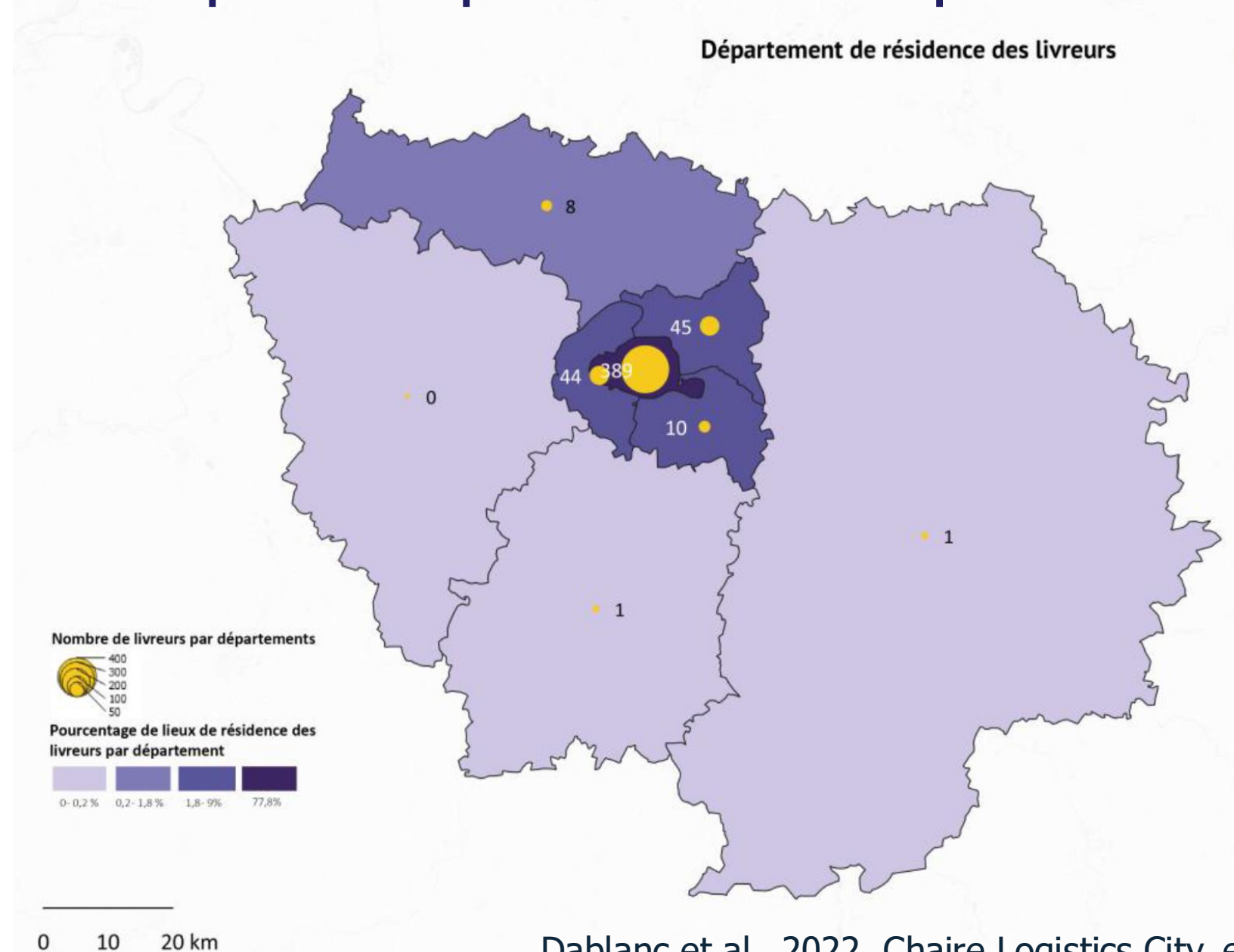
$p = <0,01$; $\text{Khi}^2 = 37,29$; $\text{ddl} = 5$ (TS)

91% de nationalité étrangère

Quelle est votre nationalité ?



Habitent de plus en plus à Paris et petite couronne



Partages de comptes : mineurs ou sans-papiers ou pressés



Londres, reportage BBC 2023



Facebook, France 2023

Baisse tendancielle de l'usage des vélos (2016-2022)

2016	2018	2020	2021	2022
87%	65%	60%	47%	47%
vélo	vélo	vélo	vélo	vélo

Enquêtes Chaire Logistics City



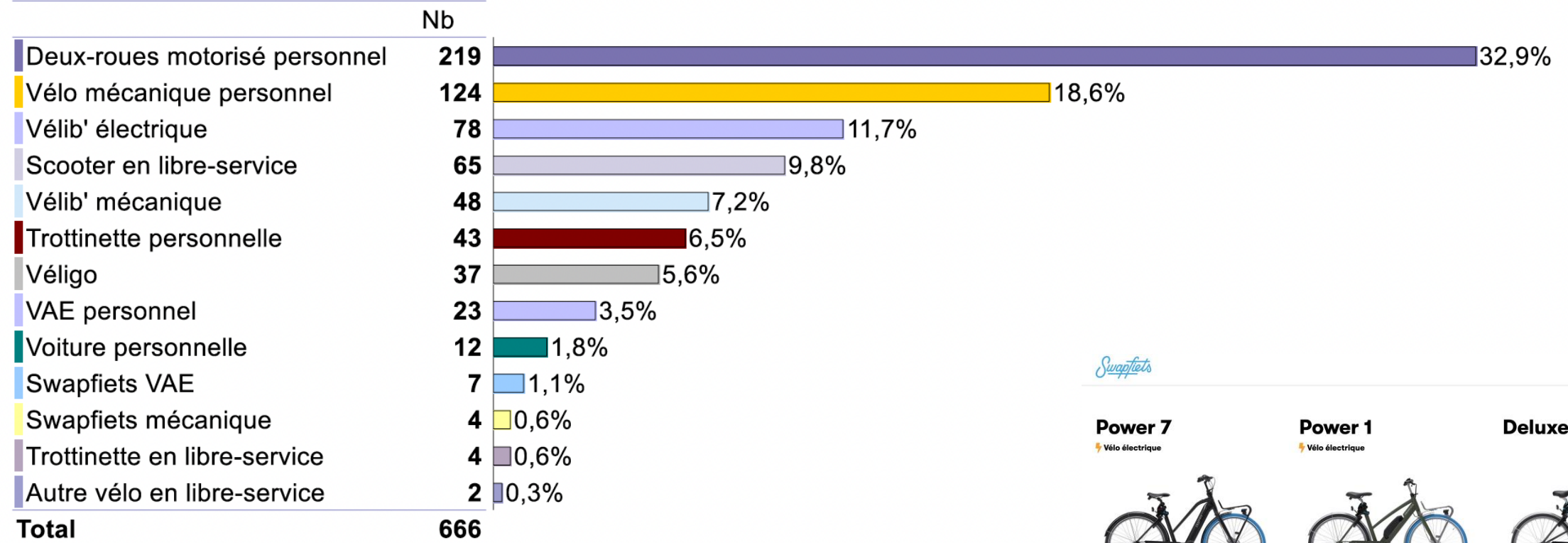
Entraves à l'utilisation des Vélib et Véligo depuis 2021



- « L'usage même ponctuel à des fins de transport de marchandises est interdit »
- « Il est interdit de faire plus de 300 km par semaine »
- « Il est interdit de faire plus de 70 trajets par semaine »

22% en vélo personnel, 33% en scooter personnel

Véhicule utilisé pour la livraison le jour de l'enquête



Swapfiets

Power 7
Vélo électrique

A partir de
109,90 € par mois

- Vitesses: 7 vitesses
- Vitesse maximum: 25 km/h
- Autonomie: 100 km
- Batterie: Chargée en 7,5 heures

Power 1
Vélo électrique

A partir de
59,90 € par mois

- Vitesses: 1 vitesse
- Vitesse maximum: 25 km/h
- Capacité: 80 km
- Batterie: Chargée en 4 heures

Deluxe 7

A partir de
19,90 € par mois

- Vitesses: 7 vitesses
- Frein: Frein à rétro pédalage et à main
- Cadenas: Antivol de cadre + chaîne
- Éclairage: Lumière LED alimentée par hub

23% viennent travailler en transport en commun avec le véhicule utilisé pour les livraisons

Quand vous partez de votre domicile pour aller travailler, comment vous rendez-vous habituellement sur votre zone de chargement ?

	En utilisant le véhicule que j'utilise pour mes livraisons sur tout le trajet	En TC avec le véhicule que j'utilise pour mes livraisons	En TC sans le véhicule que utilise pour mes livraisons	En voiture/utilitaire. A pied. Autre	Total
Livreurs à autre statut	67	37	32	11	147
Livreurs autoentrepreneurs	104	17	19	5	145
Livreurs en cumul d'activités	80	30	24	9	143
Etudiants livreurs	54	28	28	7	117
Livreurs salariés	67	38	8	1	114
Total	372	150	111	33	666

$p = <0,01$; $\text{Khi}^2 = 46,22$; $\text{ddl} = 12$ (TS)

54% livrent 6 jours ou 7 j
51% travaillent 9 heures ou plus les jours où ils livrent

Combien de jours livrez-vous par semaine en moyenne ?

	 Moins de 5 j/semaine	 5 j/semaine	 6 j/semaine	 7 j/semaine	Total
Livreurs à autre statut	6	30	83	28	147
Livreurs autoentrepreneurs	3	26	102	14	145
Livreurs en cumul d'activités	40	50	41	12	143
Etudiants livreurs	56	35	22	4	117
Livreurs salariés	10	51	42	11	114
Total	115	192	290	69	666

$p = 0,00$; $\text{Khi}^2 = 204,64$; $\text{ddl} = 12$ (TS)

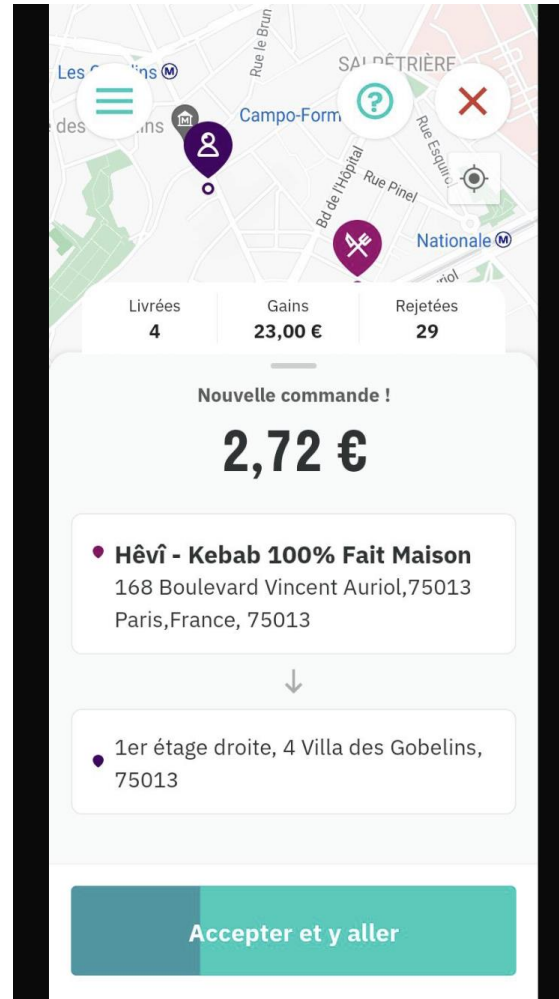
20 livraisons par jour en moyenne
43 km par jour en moyenne
61% gagnent entre 1000 et 1500 euros par mois
(avant charges)

Combien vous rapporte chaque mois votre activité de livreur ?

	 Moins de 1 000€ par mois	 Entre 1 000 et 1 500€ par mois	 Plus de 1500 € par mois	Total
Etudiants livreurs	48	65	4	117
Livreurs à autre statut	26	92	29	147
Livreurs autoentrepreneurs	24	69	51	144
Livreurs en cumul d'activités	36	85	22	143
Livreurs salariés	10	94	10	114
Total	144	405	116	665

$p = <0,01$; $\chi^2 = 91,47$; ddl = 8 (TS)

Propositions à 1 euro du km : une rémunération tombée très bas

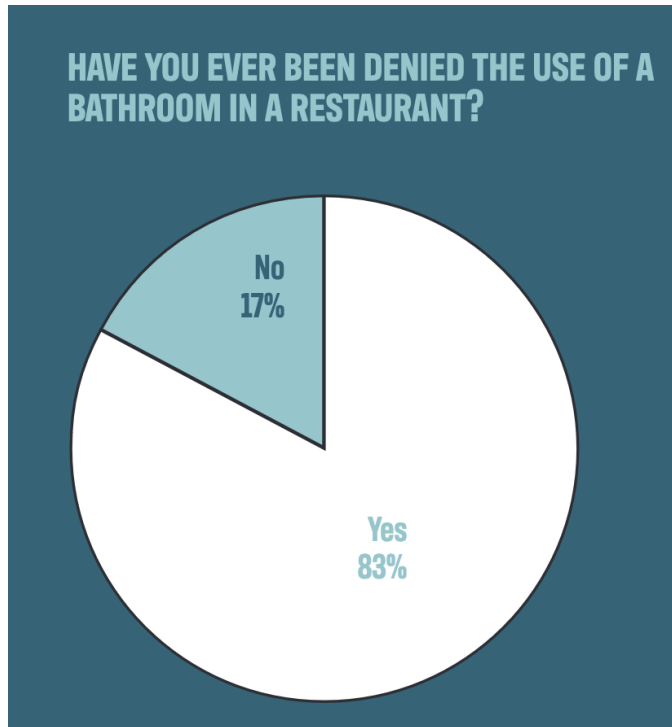


Quel regard les livreurs portent-ils sur leur activité ?

- Des conditions de travail jugées difficiles notamment pour :
 - le **risque d'accident**
 - les conditions météorologiques
 - la difficulté physique de l'activité de livraison
- L'autonomie apparaît comme l'avantage indéniable de la profession

26% des livreurs ont subi un accident peu avant l'enquête dont la moitié a nécessité un passage aux urgences ou une intervention médicale (enquête 2022)

Absence de bonnes conditions sanitaires de base



=> Législation municipale de New York en 2023 interdisant aux restaurants de refuser l'accès aux toilettes aux livreurs

Enquête 2021 à New York, Cornell University et Los Deliveristas

Se projeter dans une trajectoire professionnelle

- 61% des livreurs imaginent encore mener cette activité dans six mois et 25% dans un an
- 37% des livreurs déclarent ne pas arriver à trouver d'autre travail
- 53% des livreurs se disent intéressés par les offres d'emploi en tant que salarié dans le secteur de la livraison ou de la logistique et 49% d'entre eux pour une plateforme de livraison rapide
- La question de la régularisation de travailleurs sans papier du secteur de l'auto-entreprenariat

Comparaisons Paris et Nantes (enquêtes 2021)

- Davantage de femmes à Paris qu'à Nantes
- Des livreurs plus jeunes à Nantes
- Colocations importantes dans les 2 villes mais davantage de vie de famille à Paris
- 10% de livreurs français à Paris, 24% à Nantes
- Communautés algériennes et guinéennes importantes dans les deux villes mais plus diversifiées à Paris
- Davantage de coopérateurs à Paris, d'auto-entrepreneurs à Nantes
- A Nantes, environ 20% de livreurs « actifs » politiquement : grèves, volonté de s'inscrire dans un collectif ou un syndicat
- Voiture un peu plus utilisée à Nantes qu'à Paris (11% et 7%), scooter très majoritaire à Nantes et seulement un tiers à Paris, Velib beaucoup plus utilisé que Bicloo nantais
- Dans les deux villes, les vélos personnels représentent moins de 30% des véhicules

Directive européenne sur le travail de plateforme adoptée le 25 avril 2024

- « Les livreurs des plateformes et chauffeurs VTC sont des employés sauf si... »
- Chaque Etat doit établir une liste de critères
- Davantage de transparence sur le fonctionnement des algorithmes
- Interactions humaines obligatoires pour toute décision importante (suppression d'un compte)

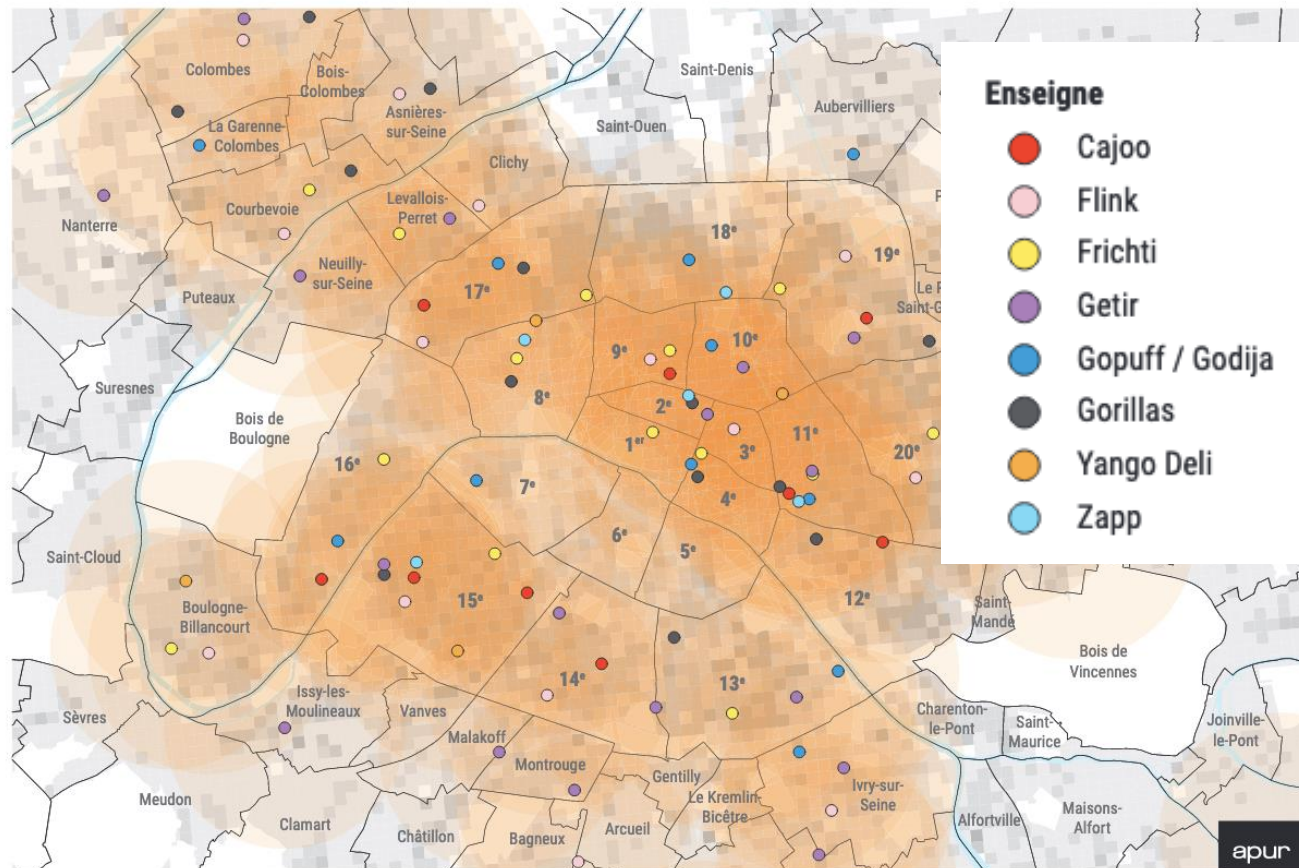
La question du revenu minimum

- En France : accord du 20 avril 2023 pour un revenu minimum brut de 11,75 euros par heure
- Règlement à New York sur le salaire minimum des livreurs entré en vigueur en 2023 : minimum de 17,96 dollars de l'heure hors pourboires, 19,86 dollars d'ici 2025 et ajusté chaque année en fonction de l'inflation
- Plainte conjointe de DoorDash et Grubhub, plainte d'Uber
- L'Independent Workers Union of Great Britain veut faire reconnaître sa capacité à représenter les livreurs pour négocier un salaire minimum

« Quick commerce »

Janvier 2022

IMPLANTATION ET ZONE DE LIVRAISON DES DARK STORES



Décembre 2024

AUCUNE

GORILLAS

THANK YOU
from the bottom of our hearts.

We are no longer riding, but
check out **Uber Eats** for all your
grocery & meal delivery needs.

Use code
UBEREATSNEW for €10 off
each of your first two orders.*

Much love,
Team Gorillas



*T&Cs apply:
10€ Discount valid until Dec 31, 2024. Discount code is valid for two (2) orders via the Uber Eats app in Germany (please check the availability of offers and deliveries in the Uber Eats App). Minimum order value is 20€ for food and drinks, excluding delivery fee. Only valid for deliveries, not pick-ups. Delivery and service fees may apply. The offer is only valid for new Uber Eats users. The offer is not valid for orders that include alcohol. In order to make use of the offer, apply the discount code in the Uber Eats app before finalizing your order. The code can only be used by up to 30,000 users. The discount code cannot be combined with other offers.

ORDER NOW

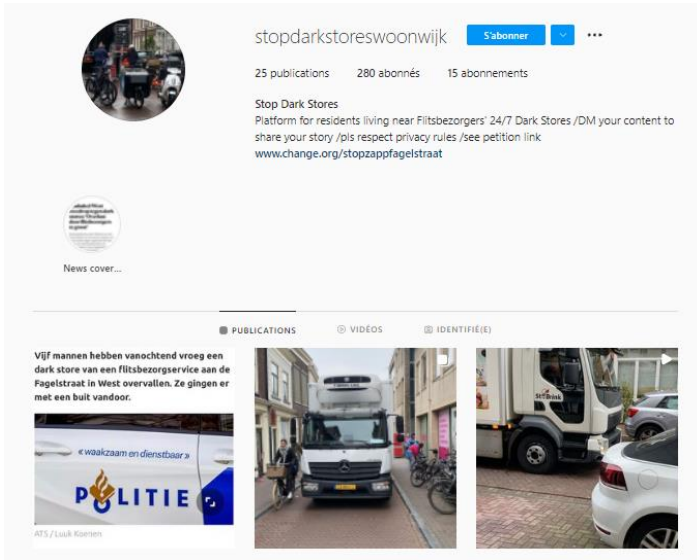
De nouvelles alliances



- Auchan click&collect + Deliveroo



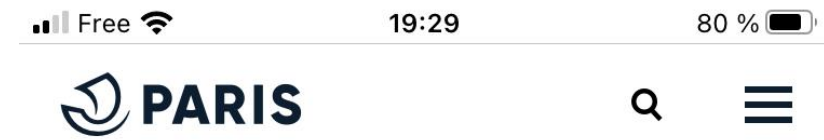
Réactions des municipalités



Instagram page in Amsterdam



My Bodega Online initiative in New York

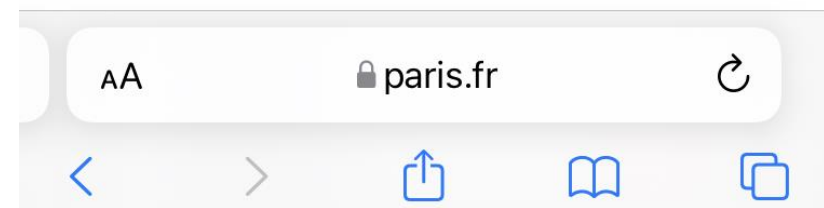


ACTUALITÉ

Comment signaler un « dark store » non autorisé

Mise à jour le 24/03/2022

Partager



Paris

NEWS

New wave of fast-delivery stores spark worries they threaten bodegas, isolate poor New Yorkers

BY ARUN VENUGOPAL
PUBLISHED JULY 9, 2022 | 105 COMMENTS

Ressources

- Rapport d'enquête Dabanc, L., Aguiléra A., Krier C., Cognez A., Chrétien J., Louvet N. (2022) *Etude sur les livreurs des plateformes à Paris et en petite couronne*. Rapport d'enquête ANR MOBS, chaire Logistics City et 6T bureau de recherche. Disponible sur: <https://drive.google.com/file/d/1qVlwVDfsiTV2TY-aDf5o-QPs9fHNKis1/view>
- Aguiléra, A., Dabanc, L., Krier, C., Louvet, N. (2022) Platform-based food delivery in Paris before and during the pandemic: Profile, motivations and mobility patterns of couriers. *European Transport Research Review*, 14(45).
- Krier, C., Dabanc, L., Aguiléra, A., Louvet, N. (2022) Sharing within the gig economy: the use of shared e-bikes by on-demand platform-based instant meal delivery workers in Paris. *Case Studies on Transport Policy*, 10(4)
- Aguiléra, A., Dabanc, L., Rallet, A. (2022) Digital work and urban delivery: Profile, activity and mobility practices of on-demand food delivery couriers in Paris (France). *Information*, 13.
- Dabanc, L. (2022) Répercussion des mutations du secteur logistique sur les conditions de travail des livreurs. *Hygiène et sécurité du travail*, n° 267, Revue technique de l'INRS, pp. 29-33, avril-juin.
- Aguiléra, A., Dabanc, L., Krier, N., Louvet, N. (2022) Platform-based food delivery couriers in Paris before and during the coronavirus pandemic. Meeting of the American Association of Geographers, February 28 (online).
- Dabanc, L., Proulhac, L., Raimbault, N. (2022) *Enquête sur les travailleurs nantais des plateformes de livraison instantanée*. Rapport d'enquête pour le PUCA/SUBWORK et la chaire Logistics City. <https://www.lvmt.fr/wp-content/uploads/2022/03/Livreurs-a-Nantes-des-plateformes-de-livraison-instantanee.pdf>



Tous les rapports d'enquête sont sur le site de la Chaire Logistics City

laetitia.dablanc@univ-eiffel.fr

